

eラーニングシステム よくあるご質問(FAQ)

<アカウント関連>

- | | |
|---|--|
| 1 | パスワードの有効期限を設定することができますか？ |
| 2 | 所属は何階層まで設定可能ですか？ |
| 3 | 所属の兼任が可能ですか？ |

<アカウント登録>

- | | |
|---|--|
| 4 | パスワードの設定には具体的にどのような制約がありますか？ |
| 5 | 受講者が自動ログインできるように設定はできますか？ |

<お知らせ>

- | | |
|---|---|
| 6 | 受講者へのお知らせを配信する方法にはどんなやり方がありますか？ |
| 7 | 受講者へ一斉メールはできますか？ |
| 8 | 一度に何名までメールを送信できますか？ |

<コース作成>

- | | |
|----|---|
| 9 | マルチデバイス（iPad・iPhone・Android）に対応したコンテンツを制作できますか？ |
| 10 | コンテンツとしてアップロードできるファイルの形式はどのようなものがありますか？ |
| 11 | テストの出題形式はどのような形式が作成できますか？ |
| 12 | テストに記述式の設定を設定した場合、回答の中に特定の単語があれば何点、というような仕組みにすることはできますか？ |
| 13 | 問題プールからランダムにテスト問題を出題することはできますか？ |
| 14 | PowerPoint資料に、声を吹き込み、スライドショーとして、受講者に学習をしてもらう資料を作りました。現状、「スライド」としてコンテンツ化しています。動画として見せることもできるでしょうか？ |
| 15 | これまで利用していたeラーニングシステムの学習学習コンテンツとの連携やコピーで対応可能でしょうか？ |
| 16 | 受講者に事前or事後に課題を出してデータで提出させたいです。このようなことはできますか？ |
| 17 | 既成のコンテンツはありますか？ |
| 18 | 中断した場合、中断地点から再生する機能はありますか？ |

19	動画をスキップや早送りなどをせずに、完全に見終えなければ、次の章に進めない、などの制限はつけられますか？
20	テキストに設定できるファイルは何ですか？
21	外部リンクの動画にも進捗率は設定できますか？
22	修了証の情報を修正することはできますか？
23	修了証に会社名等を追加することはできますか？
24	コースのカテゴリは何階層まで設定可能ですか？
25	FLASH等で作成した動画をコースに登録することはできますか？
26	コースコンテンツの画面ごとに印刷することを禁止・防止する方法はありますか？
27	学習コンテンツのコピー&ペースト禁止機能はありますか？

<システム>

28	利用時の推奨動作環境（OS、ブラウザ）は何ですか？
29	英語表記に切り替えることはできますか？
30	グローバル対応はしていますか？
31	クラウドですが、セキュリティは大丈夫ですか？
32	同時ログイン可能数はどのくらいですか？
33	同時ログインの定義は？管理者も含まれるのか？セッションが切れている人は？
34	初期設定に含まれるディスク容量ではどれくらいの動画を利用できますか？
35	ライブ中継などにも対応しているのでしょうか？
36	海外から学習をすることはできますか。
37	SCORM規格に対応していますか？
38	SSL暗号化通信には対応していますか？

<テスト>

39	テストを自動採点する機能はありますか？
40	記述式のテストは採点できますか？
41	テスト問題や選択肢をランダムに出題することはできますか？
42	テストに時間制限を設定することはできますか？

43	テストの正解率を出すことはできますか？
44	テストの受験回数を制限することはできますか？
〈バックアップ〉	
45	バックアップはどのようにされていますか？
〈契約〉	
46	申し込む前にサンプル（デモ）を行うことはできますか？
47	ディスク容量を超えたらどうなりますか？
48	月単位の契約はできますか？
49	各プランの違いを教えてください。
50	申込みから利用開始までの手続きやかかる期間を教えてください。
51	月途中からの契約や契約ID数変更をしたいです。利用料の日割はできますか？
52	利用の見積もりをお願いしたいのですが、どうすればよいですか？
〈受講方法〉	
53	受講画面を拡大することはできますか？
54	修了証はPDF形式で保存できますか？
55	受講者が申込を行い、管理者が承認する機能はありますか？
56	受講者がレポートを提出する機能はありますか？ また、機能がある場合、管理者が添削して受講者に戻すことはできますか？
〈受講履歴〉	
57	テスト結果を集計したいのですが、データをエクスポートできますか？
58	受講者が複数のデバイスからアクセスしても学習履歴は統合されますか？
59	管理者側で受講者の受講履歴や成績を確認し、受講管理ができますか？
60	受講者のテストへの回答内容を確認することはできますか？
61	自宅と会社など、別のパソコンやPC・タブレットで学習しても履歴は継承されますか。
〈条件付きメール〉	
62	一度に何名までメールを送信できますか？

[△TOPへ](#)

回答

1	パスワードの有効期限を設定することができますか？
A	任意の期間を設定することはできません。 ただし、前回パスワード変更時から6ヶ月単位で強制的にパスワード変更を求める機能はございます。
2	所属は何階層まで設定可能ですか？
A	所属ユニット、所属、種別の3階層までです
3	所属の兼任が可能ですか？
A	管理者は所属ユニットという機能をご利用いただくことで、複数の所属を管理することができます。 受講者を複数の所属に設定することはできません。
4	パスワードの設定には具体的にどのような制約がありますか？
A	以下の制約があります。 ・8字以上 ・英数字のみ使用可 ・英数字混在が必須
5	受講者が自動ログインできるように設定はできますか？
A	ログインの際は必ずIDとパスワードを入力するシステムとなっておりますのでご了承ください。
6	受講者へのお知らせを配信する方法にはどんなやり方がありますか？
A	メール、受講画面TOPへのお知らせ掲示があります。
7	受講者へ一斉メールはできますか？
A	はい。管理画面にて可能です。 ただし、配信数が多い場合は、システム提供会社に一度ご相談ください。
8	一度に何名までメールを送信できますか？
A	1000名までの送信が可能です
9	マルチデバイス（iPad・iPhone・Android）に対応したコンテンツを制作できますか？
A	可能です。
10	コンテンツとしてアップロードできるファイルの形式はどのようなものがありますか？
A	以下のファイルがご利用可能となっております。 動画（.avi,.mov,.wmv,.flv,.m2ts,.ts,.mpeg,.mpg,.mp4,.m4a,.mkv）、画像（.PNG）PDF、PowerPoint、Word、Excel
11	テストの出題形式はどのような形式が作成できますか？
A	出題形式を以下の5種類より選択できます。 ○×問題：○×を選択、択一：複数選択肢から回答を一つ選択、複数選択：複数選択肢から回答を複数選択、プルダウン：プルダウン形式で選択肢が表示され回答を一つ選択、記述：文字入力による回答（回答は完全一致）

12	テストに記述式の設定を設定した場合、回答の中に特定の単語があれば何点、というような仕組みにすることはできますか？
A	できません。記述式の設定は、穴埋め形式などを想定した記述で回答可能なものです。この場合の正答は複数設定できますが、その正答のいずれか1つに当てはまる解答をしていれば正解という仕組みです。 例えば、正答は「東京」という設問の場合、正答として「東京」「とうきょう」「トウキョウ」「TOKYO」など表記ゆれを想定した内容を登録しておけば、このいずれかの表記にあてはまれば正解となります。
13	問題プールからランダムにテスト問題を出題することはできますか？
A	できません。
14	PowerPoint資料に、声を吹き込み、スライドショーとして、受講者に学習をしてもらう資料を作りました。現状、「スライド」としてコンテンツ化しています。動画として見せることもできるでしょうか？
A	可能です。 PowerPointを動画に変換してください。
15	これまで利用していたeラーニングシステムの学習コンテンツとの連携やコピーで対応可能でしょうか？
A	パッケージ版では対応ができません。
16	受講者に事前or事後に課題を出してデータで提出させたいです。このようなことはできますか？
A	ワークの教材を活用することはできますが、ファイル（WordやExcelなど）をアップロードすることはできません。
17	既成のコンテンツはありますか？
A	準備中です
18	中断した場合、中断地点から再生する機能はありますか？
A	ございます 「コース詳細」>「コンテンツ修正」>「コンテンツ設定」>「動画コンテンツ設定」の完了条件で「実再生時間を判定」にチェックを入れてください。
19	動画をスキップや早送りなどをせずに、完全に見終えなければ、次の章に進めない、などの制限はつけられますか？
A	ございます。 まずは、「コース詳細」>「コンテンツ修正」>「コンテンツ設定」で「学習の先頭から固定」を「オン」にしてください。これにより、各コンテンツを順番に受講する制御が設定できます。 次に、動画コンテンツをの完了条件を設定する方法です。「コース詳細」>「コンテンツ修正」>「コンテンツ設定」>「動画コンテンツ設定」の完了条件で「視聴時間〇%以上を任意の値に設定してください。これにより、早送りなどによる視聴を制御します。また、「実再生時間を判定」にチェックを入れてください。これにより、実際に視聴した時間により、完了の判定を行います。
20	テキストに設定できるファイルは何ですか？
A	PDF、Word、Excel、PowerPointです

21	外部リンクの動画にも進捗率は設定できますか？
A	できます。 ただし、動画の視聴完了を管理することはできません
22	修了証の情報を修正することはできますか？
A	できません
23	修了証に会社名等を追加することはできますか？
A	できません
24	コースのカテゴリは何階層まで設定可能ですか？
A	1階層です
25	FLASH等で作成した動画をコースに登録することはできますか？
A	エンコードで変換する機能がございます ※元データがswfファイルの場合は、変換不可となります
26	コースコンテンツの画面ごとに印刷することを禁止・防止する方法はありますか？
A	ございません。
27	学習コンテンツのコピー&ペースト禁止機能はありますか？
A	ございません。
28	利用時の推奨動作環境（OS、ブラウザ）は何ですか？
A	<p><管理者画面></p> <ul style="list-style-type: none"> ▼OS Windows8.1以降 ▼ブラウザ Windows版IE11以降 GoogleChrome最新版を推奨 <p><受講者画面></p> <ul style="list-style-type: none"> ▼PC Windows8.1以降（IE11以降 各最新版、GoogleChrome最新版を推奨） MacOS 10.7以降（Safari最新版を推奨） ▼モバイル（スマートフォン、タブレット） iOS10以降（Safari最新版を推奨） Android6以上（GoogleChrome最新版を推奨）
29	英語表記に切り替えることはできますか？
A	日本語表記のみでのご利用となります。
30	グローバル対応はしていますか？
A	海外からのご利用については保証の範囲外とさせていただきます
31	クラウドですが、セキュリティは大丈夫ですか？
A	セキュリティの高い、IIJのクラウドサービス（IIJ GIOインフラストラクチャーP2）を利用しているため、堅牢なシステムのご提供が可能です。 Webサーバ、データベースサーバも冗長化しているため、お客様の大事なデータも安全に保管することが可能です。

32	同時ログイン可能数はどのくらいですか？
A	プランによって異なります。 料金プランをご覧ください。
33	同時ログインの定義は？管理者も含まれるのか？セッションが切れている人は？
A	管理者も含まれます。 セッションが切れているユーザは含まれません。
34	初期設定に含まれるディスク容量ではどれくらいの動画を利用できますか？
A	初期5GBに対して、ビットレート1Mbpsの30分動画の場合、おおよそ20本の動画をアップロードできます。
35	ライブ中継などにも対応しているのでしょうか？
A	外部のLIVE配信ツールをご利用いただき、アクセスするミーティングURLとの連携はできます。 LIVE配信ツールは実装されておりません。
36	海外から学習をすることはできますか。
A	海外からのご利用については保証の範囲外とさせていただきます
37	SCORM規格に対応していますか？
A	対応しておりません。
38	SSL暗号化通信には対応していますか？
A	対応しております。
39	テストを自動採点する機能はありますか？
A	ございます。
40	記述式のテストは採点できますか？
A	できません。
41	テスト問題や選択肢をランダムに出題することはできますか？
A	可能です。
42	テストに時間制限を設定することはできますか？
A	可能です。
43	テストの正解率を出すことはできますか？
A	できません。
44	テストの受験回数を制限することはできますか？
A	1回のみ制限が可能です
45	バックアップはどのようにされていますか？

A	データベースのバックアップは随時行われます。また、1日1回外部へバックアップを行います。 ファイルは1日1回外部へバックアップとなります。
46	申し込む前にサンプル（デモ）を行うことはできますか？
A	デモアカウントのご用意はございません。 ただし、エントリープランにお申込みいただくと、申込日の翌月末までの期間、アカウント数「5ID」、ディスク容量「0.5GB」までという条件で実際のシステムをご利用いただくことができます。
47	ディスク容量を超えたらどうなりますか？
A	動画ファイル等がアップロードできなくなります。
48	月単位の契約はできますか？
A	可能です。
49	各プランの違いを教えてください。
A	<p>■エントリープラン お申込み日から翌月末まで無料でご利用いただけるプランです ただし、ID数は5IDまで、ディスク容量は0.5GBまでとなります</p> <p>■通常プラン 登録するID数に応じて月額利用料金が設定されるプランとなります</p> <p>■同時ログインプラン 同時にシステムにログインできるID数に応じて、月額利用料金が設定されるプランです 登録ID数は無制限です</p> <p>■休眠プラン 管理者のみがログインできます。受講者はログインができません。 受講者のログインを不可として、データを保持することができるプランです。</p>
50	申込みから利用開始までの手続きやかかる期間を教えてください。
A	即日利用開始できます。
51	月途中からの契約や契約ID数変更をしたいです。利用料の日割はできますか？
A	日割対応はできません。 もし、月途中で契約が変更された場合は、費用が一番高いプランがその月の請求に適用されます
52	利用の見積もりをお願いしたいのですが、どうすればよいですか？
A	対応しておりません
53	受講画面を拡大することはできますか？
A	動画の最大化ボタンがございます。
54	修了証はPDF形式で保存できますか？
A	できません

55	受講者が申込を行い、管理者が承認する機能はありますか？
A	ございません。
56	受講者がレポートを提出する機能はありますか？ また、機能がある場合、管理者が添削して受講者に戻すことはできますか？
A	コース作成でワークコンテンツを設定していただくことで、システム内でレポートなどの提出が可能です。 WordやExcel、PowerPointなどを提出する機能はございません。 また、添削はできません
57	テスト結果を集計したいのですが、データをエクスポートできますか？
A	CSVファイルでのエクスポートが可能です。
58	受講者が複数のデバイスからアクセスしても学習履歴は統合されますか？
A	はい。場所やデバイスを問わず、学習履歴はサーバに記録されます。ただし、複数のデバイスから同時にアクセスした場合は、受講履歴データがエラーとなりますので、ご注意ください。
59	管理者側で受講者の受講履歴や成績を確認し、受講管理ができますか？
A	はい。受講の進み具合や、テストの点数などを管理者の画面から確認、ダウンロードできます。
60	受講者のテストへの回答内容を確認することはできますか？
A	受講履歴CSVより「テスト詳細」CSVをダウンロードして確認することができます
61	自宅と会社など、別のパソコンやPC・タブレットで学習しても履歴は継承されますか。
A	はい。場所やデバイスを問わず、学習履歴はサーバに記録されます。
62	一度に何名までメールを送信できますか？
A	1000名までとなります

[△TOPへ](#)